

個人情報のお取扱いについて

モデルクレジット株式会社(以下、当社といいます)は、個人情報保護法第 18 条、

第 24 条に基づき個人情報のお取扱いについて、以下のとおり公表いたします。

個人情報の利用目的

1. 個人情報の利用目的

当社は、お客さまの個人情報を下記の利用目的における必要範囲内で利用いたします。

個人情報を利用する 当社の業務	利 用 目 的	利用する 個人情報
1. クレジットカード業務	当社との取引の与信判断及び与信後の管理のため ① 支払能力に関する情報の収集、取引における期日管理、利用明細書送付等	①②③④⑤ ⑦⑧
2. 個別クレジット業務	当社が加盟する個人信用情報機関（個人の支払能力に関する情報の収集及び加盟会員に対する当該情報の提供を業とする者）及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、お客さまの個人情報が登録されている場合には、貸金業法第 4 1 条の 3 8 及び割賦販売法第 3 9 条の法令等に定める契約者の支払能力調査のため	①②③④⑤
3. ローンカード・融資等の 金銭貸付業務	① 支払能力に関する情報の収集、クレジット契約の申込みがあった事実の照会及び登録、客観的な取引事実の照会及び登録等	
4. カーリース業務	損害保険代理店業務等の弊社が取扱う損害保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供	①②③
5. 集金代行等の計算事務 代行業務	当社の各種業務における新商品情報のお知らせ、関連するアフターサービス等のため	①②③
6. 損害保険の代理店業務	当社の各種業務における市場調査及び、商品開発のため ① アンケート実施、データ分析、システム開発、システム保守・運用等	①②③
7. その他会社として登記 している業務	当社の各種業務における宣伝物・印刷物の送付等の営業案内 ① DM の送付、懸賞企画の実施、ご案内メールの送信等	①②③
8. 上記業務に付帯する 業務	当社の各種業務における契約・与信後の権利に関する債権譲渡等の処分及び担保差入その他の取引等	①②③④⑤ ⑦⑧
	第三者（提供する旨の同意を得た提供先に限る）への提供のため	①②③
	防犯・安全管理のため ① 防犯カメラの設置等	①②⑥

	上記の他契約または法律に基づく権利の行使、義務の履行のため ① 犯罪による収益の移転防止に関する法律に基づく義務の履行、提携 契約の履行、受託業務の履行、訴訟への対応等	①②③④⑤ ⑥⑦⑧
--	--	--------------

[利用する個人情報]

① 属性情報

所定の申込書等にお客さまが記入、またはお届けのあった氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号、メールアドレス、勤務先内容、家族構成、居住状況（変更状況を含む）、その他申込書等に記載された情報等

2 契約情報

契約の種類、商品名、入会申込日、契約日、極度額、利率、利用額、分割手数料、支払・返済回数、月々の支払・返済額支払・返済方法、振替口座、クレジットカード券面に表記している項目等の契約内容に関する情報。

3 取引情報

契約締結後の利用残高、返済状況、取引履歴等の取引の事実に基づく情報。

4 支払能力判断のための情報

お客さまより申告のあった資産、負債、収入、支出、当社が収集したクレジット利用履歴及び過去の債務の返済状況等

5 本人確認のための情報

お客さまより提出いただいた、運転免許証、パスポート、住民表の写し、外国人登録原票記載事項証明書等に記載された事項、他「犯罪による収益の移転防止に関する法律」に基づく本人確認書類

6 映像情報

個人の肖像を磁気・光学記憶媒体に記録したもの
防犯カメラ映像等。

7 公開情報

官報、電話帳等の世間一般に公開されている情報

⑥ お客さまもしくは公的機関等より合法かつ適正な手続きにより取得した情報

住民票、不動産登記簿謄本等。

2. その他の個人情報の取得と利用目的

(1) 音声録音情報

- ① 電話による会話内容をつい確認するため。
- ② 契約等の同意確認資料とするため。
- ③ お客さまの要請に基づき資料、書面を送付するため。
- ④ 電話対応の教育研修に活用するため。

(2) 当社ホームページアクセス情報

- ① お客さまから寄せられるご要望、ご意見を顧客サービスに反映するため。
- ② ホームページ運営に関する統計・分析及び不正アクセス等の調査のため。

個人信用情報機関への照会と登録について

1. 当社が加盟する個人信用情報機関に関する個人情報の取扱い

- (1) お客さま・配偶者の同意を得たうえで、当社が加盟する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、お客さま・配偶者の個人情報が登録されている場合は支払・返済能力の調査のために利用させていただきます。
- (2) お客さま・配偶者の同意を得たうえで、規約・約款に基づく取引に関する個人情報を当社が加盟する個人信用情報機関が定める期間登録させていただくとともに、当該機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員がお客さまの支払・返済能力の調査のために利用させていただきます。

2. 当社が加盟する個人信用情報機関への登録情報と登録期間

- (1) 当社が加盟する個人信用情報機関と登録される情報と登録期間は次のとおりです。

個人信用情報機関名称	株式会社シー・アイ・シー
所在地	〒160-837
お問合せ電話番号 ホームページアドレス	東京都新宿区西新宿 1-23-1 新宿ファーストウエスト 15 階
登録情報	0570-666-414 https://www.cic.co.jp/ 氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先名、勤務先電話番号、運転免許証・健康保険証等の記号番号等、本人を特定する情報、契約の種類、契約日、契約額、貸付額、商品名及び数量、回数、期間等の契約内容に関する情報等。利用残高、割賦残高、年間請求予定額、支払日、完済日、延滞等の支払状況に関する情報等。

本契約に係わる申込みを行った事実	当社が個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
本契約に係わる客観的な取引事実	契約期間中及び契約終了後5年以内
債務の支払いを延滞した事実	契約期間中及び契約終了後5年間

- (2) 当社が加盟する個人信用情報機関と提携する個人信用情報機関

個人信用情報機関名称	株式会社日本信用情報機構	全国銀行個人情報センター
所在地	〒110-0014 東京都台東区北上野一丁目10番14号住友不動産上野ビル5号館	〒100-8216 東京都千代田区丸の内1-3-1
お問合せ電話番号 ホームページアドレス	0570-055-955 https://www.jicc.co.jp/	03-3214-5020 https://www.zengin.co.jp/index.html

受付及び開示の手段としては、当社の本社・支店においていただく方法と郵送で対応させていただく方法とがあります。

個人情報の開示・訂正・削除・利用停止等の対応にあたっては、確実にご本人であることの確認が必要となります、お申

出の内容によっては、即答できないケースも想定されますので、まずは下記のお問合せ窓口にお電話いただき、お申出の

内容をお伝えください。

お申出の内容に従い、当該部署の担当者より必要書類、手続きの方法等について詳しくご説明いたします。

お問合せ窓口

モデルクレジット株式会社 お客様センター

電話番号 0942-33-4147

受付時間 月曜日～金曜日（祝日、年末年始を除く）9時～17時30分

【担当部署】

個人情報に関する苦情・相談 お客様相談室
履歴以外の一般的な個人情報の開示 お客様相談室
個人情報取引履歴の開示 債権管理部
個人情報の訂正・削除・利用停止 業務部
ダイレクトメール等の送付停止 お客様センター

当社は、保有する個人情報のうち開示対象となる個人情報（当社が本人より求められる開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、第三者提供の停止について応じることができる権限を有すもの）について次の手順にて開示します。

1. 個人情報の開示手続き

(1) 個人情報開示対象となる項目

- ① 契約の内容 ② ご利用の状況 ③ お支払いの状況

(2) 開示請求を行える方

個人情報の開示請求は、原則としてご本人であり、ご本人に対して開示結果を報告するものです。

ただし、次の代理人による請求があった場合は、これに対応するものとします。

【代理人】

法定代理人	親権者	本人が未成年の場合
	未成年後見人	未成年者に対し親権を行う者がいないとき、又は親権を行う者が管理権を有しないとき
	成年後見人	成年者に後見開始の審判があったとき
任意代理人		本人が開示請求を委任したとき

(3) 開示請求の手続き

- ① まずは、「お問合せ窓口」にお電話いただき、ご用件をお申し出ください。（オペレーターがお申出の内容に従い、所管部署へ電話をおつなぎいたします）

- ② 所管部署の担当者より、手続き方法・必要となる提出書類及び手数料について詳しくご説明いたします。
- ③ 当社より「個人情報開示手続きのご案内」、「個人情報開示申込書」、申請者が代理人の場合は「委任状」等を郵送します

④ 開始請求の受付

「個人情報開示申込書」を記入され、当社が提出を依頼する書類一式を当社窓口へ持参、又は郵送(事務手数料相当の郵便小為替を同封)ください。(受付後、開示までには2週間程度の日数を要します。窓口持参の場合、当日に開示することはできません。)

5 開示結果の報告

当社窓口でお受取りになる方法と、当社より「簡易書留」にて郵送する方法があります。

開示報告は原則として、当社所定の報告書面にて行います。

本人又は法定代理人からの開示請求の場合の開示結果は、開示請求者(本人又は法定代理人)に対して手渡し、又は郵送します。

任意代理人からの開示請求の場合の開示結果は、原則として契約当事者である本人に対して手渡し、又は契約当事者があらかじめ届出を行っている住所に郵送します。

(4) 必要書類

書類名	個人情報開示申請者		
	ご本人	法定代理人	任意代理人
個人情報開示申込書	○	○	○
ご本人を証明するための書類	○注1	-	-
代理人自身を証明するための書類	-	○注1	○注1
法定代理人の資格を証明するための書類		○注2	
任意代理人の資格を証明するための書類			○注2

注1：本人または代理人自身を証明するための書類(5)に記載する書類)

注2：代理人の資格を証明するための書類(6)に記載する書類)

(5) 本人又は代理人自身の資格を証明するための書類

本人又は代理人自身の資格を証明するための書類として、有効期限内、又は発行から3ヶ月以内の次の書類が必要です。

写真付証明書は1点、写真がない証明書の場合は、2種類以上の提示、又はその写しを添付し送付してください。

* 印のある証明書は公的機関が発行した原本が必要です。

写 真 付 き	運転免許証等	写 真 な し	健康保険証等
	旅券(パスポート)		国民年金手帳
	写真付き住民基本台帳カード		厚生年金手帳
	外国人登録証明書		* 戸籍謄本(抄本)
	船員手帳		* 住民票
	その他公的機関が発行する写真付き証明書		* 実印と印鑑証明書
			* その他公的機関が発行する証明書

(6) 代理人の資格を証明するための書類

* 印のある証明書は公的機関が発行した原本が必要です。

法定代理人	親権者	本人との関係が証明できる戸籍謄本* 又は住民票*
	未成年後見人	本人との関係が証明できる戸籍謄本*、又は裁判所の選任決定書(写し)、後見登記の登記事項証明書*のいずれか。

	成年後見人	裁判所の選任決定書(写し)、後見登記の登記事項証明書*のいずれか。
任意代理人		開示請求委任状(本人が自己の保有個人データの開示請求を代理人に委任したもので本人が署名・捺印したもの)及び本人の印鑑登録証明書* 弁護士・司法書士から受任通知が確認できた場合、委任状は不要 弁護士・司法書士からの開示請求については、事務所名・住所電話番号等が郵送物に示されている場合は、弁護士・司法書士自身の確認書類の提出は不要。

(7) 開示しないことができる場合

- ① 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
- ② 与信審査時において、評価に利用した情報のすべてを開示することによって、与信審査制度の維持に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
- ③ 本人の確認ができない場合
- ④ 代理人による請求で代理権が確認できない場合
- ⑤ 当社の保有個人データに該当しない場合
- ⑥ 当社の手続きを了承いただけない場合。
- ⑦ 他の法令に違反することとなる場合。

2. 個人情報の訂正・追加・削除、利用停止

当社は、お客さまへ当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明し、開示対象個人情報の訂正・追加・削除、又は利用の停止等(利用の停止、第三者への提供の停止)を求められた場合は、速やかに調査を行い、その結果、申請に正当な理由があることが判明した場合に当該個人情報の訂正・追加・削除、又は利用の停止等を行うものとします。

当社は、前項に基づく個人情報の調査の結果、内容の全部もしくは一部について訂正・追加・削除、利用の停止を行った場合、又は訂正・追加・削除、利用の停止を行わない旨の決定をした場合は、書面等により、お客さまに通知するものとします。

ダイレクトメール等の送付停止について

お客さまのお役に立つ情報をダイレクトメール等でご案内しておりますが、ご希望にならない場合はお客様のお申出

により、ご案内を停止致します。

なお、「ご利用明細書」等、基本的な業務上の送付書類は送付停止の対象となりません。

ご案内の停止をご希望されるお客さまは、以下にご連絡ください。

モデルクレジット株式会社 お客様センター

電話番号 0942-33-4147

受付時間 月曜日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9時～17時30分

お申出から停止までに多少お時間がかかる場合がございますことをご了承ください。

認定個人情報保護団体について

当社は、個人情報の保護に関する法律に基づく「認定個人情報保護団体」の会員となっています。

当社が加盟する「認定個人情報保護団体」の名称及び個人情報の取扱いに関する苦情・相談の申出先は次のとおり

です。

財団法人 日本クレジット協会

個人情報に関する苦情・相談の受付電話番号 03 - 5645 - 3360

日本貸金業協会

個人情報に関する苦情・相談の受付電話番号 0570 - 051 - 051