個人情報保護に関する基本方針

モデルクレジット株式会社(以下、「当社」といいます。)は、お客様からの信頼を第一に考え、お客様の個人情報について適切な運用・管理を行い、保護することが最も重要な責務と考えています。

当社は、お客様の個人情報を責任を持って取扱い、保護するために「個人情報の保護に関する法律」及び関連法並びに日本貸金業協会、日本クレジット協会の自主規制規則等を遵守するとともに、社内体制の整備や遵守計画を実践し継続的な改善を行ってまいります。

１．個人情報の収集について

当社は、お客様の個人情報の収集にあたっては、お客様の同意の上、収集目的を明示し、適法かつ適正な方法により行うものとします。

２．個人情報の利用について

当社は、ホームページ等での公表及び書面によるお知らせにより、お客様の個人情報の利用目的を明確にし、一般に公開された情報及び法令に定める場合を除き、その利用目的の範囲内において登録･保管･利用致します。

３．個人情報の提供について

当社が取扱うお客様の個人情報は、公的機関から法令等に基づく照会を受けた場合を除き、お客様の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。

４．個人情報の開示・訂正・削除について

当社は、お客様の個人情報は正確かつ最新の状態で保管・管理する様努めております。

また、当社に登録しているお客様の個人情報について開示のご請求があった場合には、当社所定の方法に基づき、適切かつ迅速に対応を致します。

また、開示の結果、内容に誤りがあった場合は速やかに訂正又は削除致します。

５．個人信用情報機関への照会・利用・登録について

当社は、お客様への適正な与信判断の為、お客様の同意を得て、当社が加盟する個人信用情報機関及び当該機関と提携する個人信用情報機関に照会し、登録されているお客様の個人情報を利用致します。

また、同意の範囲においてお客様の個人情報を当社が加盟する個人信用情報機関に登録致します。

当社が加盟する個人信用情報機関に登録されている個人情報は、返済能力調査以外の目的に利用致しません。

６．外部委託について

当社は、個人情報の処理あるいは廃棄等を外部に委託する場合は、個人情報に関する安全管理体制が整備され、十分な保護水準にある業者を選定し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な管理を行います。

７．安全管理対策と維持･改善について

当社は、保有する個人情報に対する不正アクセス、破壊行為及び紛失、毀損、漏洩防止のため適切な安全管理措置を講じ、個人情報保護及び取扱いについて社員の教育・啓発を行うとともに運営状況に関する定期的な検査･監査を行い継続的な改善に努めます。

８．サービス情報のご案内について

当社は、お客様のお役に立つ商品・サービス等の情報をご案内しておりますが、お客様がご希望されない場合には、当社にお申し出いただければ停止致します。

９．個人情報に関するお問合せ窓口の設置について

当社は、お客様の個人情報の取扱いに関するお問合せ窓口を開設し、お客様からの「個人情報に関する苦情･相談」、お客様からの「個人情報の開示･訂正･削除」についての要請に適切かつ迅速な対応に努めます。

【個人情報の取扱いに関する問合せ窓口】

モデルクレジット株式会社　お客様相談室
〒８３０-８６０１
福岡県久留米市日吉町２４－２
電話番号　０９４２-３３-４１４７
www.modecca.co.jp
受付時間　９時 ～ 17時30分（土日、祝日、年末年始を除く）

平成17年10月１日　制定
平成23年３月１日　　改定

モデルクレジット 株式会社
代表取締役社長　二　又　一　郎